

《啟豐集運隱私政策》

生效日期：2025年8月11日

最后更新：2025年8月11日

一、公司及产品简介

东莞市启丰国际物流有限公司（以下简称“我们”）运营的移动应用程序“啟豐集運”（以下简称“本应用”）尊重并保护用户隐私。本政策将说明我们如何收集、使用、存储及保护您的个人信息。

二、信息收集范围

我们可能收集以下信息：

1.

个人身份信息

•

姓名、电话号码、电子邮箱、身份证号（用于实名认证）、收货地址等。

物流交易信息

2.

运单号、货物描述、重量/体积、收发货人信息、支付记录等。

3.

设备及日志信息

IP地址、设备型号、操作系统版本、应用使用行为数据（如点击记录）。

4.

位置信息

基于GPS或IP的粗略位置（用于优化物流路线）。

三、信息使用目的

1. 为用户提供集运、物流跟踪、客服支持等服务。
2. 验证身份、处理支付及清关手续（如国际运输）。
3. 优化应用功能、推送个性化通知（如物流状态更新）。
4. 遵守法律法规要求（如税务、海关申报）。

四、信息共享与披露

我们仅在以下情况下共享信息：

1. **第三方服务商**：如支付平台（支付宝/微信支付）、物流合作方（如DHL、顺丰）等，但会签订保密协议。
2. **法律要求**：应政府、司法机关要求披露。
3. **用户授权**：获得明确同意后共享的其他场景。

五、数据存储与安全

1. **存储地点**：中国大陆境内的服务器。
2. **保护措施**：加密传输（SSL）、访问权限控制、定期安全审计。

3.

保留期限：法律法规要求的最短必要时间，或用户注销后删除。

六、用户权利

您有权：

1.

查询、更正或删除个人信息（通过APP“账户设置”或联系客服）。

2.

撤回授权（如关闭位置权限）。

3.

注销账户（需完成未完结订单）。

七、未成年人保护

若用户未满18岁，需由监护人同意后使用本应用。

八、政策更新

我们可能修订本政策，并通过APP内公告或短信通知用户。

九、联系我们

东莞市启丰国际物流有限公司

地址：广东省东莞市虎门镇北栅西坊路8号

客服电话：15625760016